

5 Gründe für die Einführung von DocuSign eSignature



In den letzten zwei Jahrzehnten haben elektronische Signaturen die Art und Weise, wie wir arbeiten, verändert und verbessert. E-Signaturen sind praktischer, sie bieten mehr Sicherheit und Unternehmen jeder Größenordnung können damit ihre Prozesse rationalisieren, den Arbeitsaufwand reduzieren und die Zusammenarbeit verbessern. In einer zunehmend digitalisierten Welt können elektronische Signaturen auch dem zunehmenden Identitätsbetrug entgegenwirken, da sie den strengsten Sicherheitsstandards durch Identitätsüberprüfung entsprechen.

Obwohl E-Signaturen bereits zu einem festen Bestandteil der digitalisierten Geschäftswelt geworden sind, gibt es immer noch viele Unternehmen, die diese digitalen Technologien noch nicht implementiert haben. In manchen Fällen steht die Angst vor Veränderung der Einführung dieser Lösungen im Weg. In anderen Fällen jedoch fehlt es einfach an Verständnis darüber, wie die E-Signatur-Technologie funktioniert und welche Vorteile sie bietet.

Um besser zu verstehen, wie Entscheidungsträger zum Thema „E-Signaturen“ stehen, befragte DocuSign fast 2.000 Führungskräfte weltweit zu ihrer Einschätzung und ihren Erfahrungen mit dieser Technologie. Die Umfrage zeigte auf, welche Bedenken die Befragten haben, in deren Unternehmen es noch keine Plattform für E-Signaturen gibt. Zu diesen Bedenken gehören u. a.:

- **Vertrauen:** Fühlen sich unsere Kunden bei der Verwendung von elektronischen Signaturen wohl? (37 %)
- **Sicherheit und Compliance:** Sind elektronische Signaturen überhaupt sicher? (36 %)
- **Rechtsgültigkeit:** Sind elektronische Signaturen rechtsgültig? (33 %)

Interessant ist, dass keine der oben genannten Bedenken von denen genannt wurden, die bereits E-Signaturen verwenden. Stattdessen betonten sie, dass die Einführung von E-Signaturen große Vorteile mit sich gebracht hat:

- Die meisten Unternehmen haben in weniger als zwei Jahren einen signifikanten ROI aus ihren Investitionen in E-Signaturen erzielt
- Benutzer bewerteten die Sicherheit als größten Geschäftsvorteil von E-Signaturen
- Fast 95 % der Befragten schlossen die Implementierung in weniger als 30 Tagen ab

Sehen wir uns einmal genauer an, was die Umfragedaten* über diese Bedenken und die Vorteile der E-Signatur verraten. **Wir haben die Umfragedaten in fünf Hauptvorteile unterteilt.** Damit erhalten Stakeholder überzeugende Argumente für die Einführung der elektronischen Signatur. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie E-Signaturen Unternehmen dabei helfen können, Geschäfte schneller, besser und sicherer abzuwickeln, sehen Sie sich die **weltweit führende E-Signatur-Lösung** von DocuSign an.

*Um Daten für den Bericht „5 Gründe für die Einführung von E-Signatur“ zu sammeln, hat DocuSign im Sommer 2021 eine weltweite Umfrage unter 1.802 Technologie-Entscheidungsträgern durchgeführt. Die Umfrage enthielt etwa 35 Fragen zur aktuellen Nutzung von E-Signaturen durch die Befragten, den Signaturprozessen in ihrem Unternehmen und ihren Prognosen zur zukünftigen Nutzung. Zu den Umfrageteilnehmenden gehörten sowohl Nutzerinnen und Nutzer als auch solche, die keine E-Signatur-Technologie nutzen.

01

E-Signaturen sind vertrauenswürdig und sorgen für eine bessere Kundenerfahrung

Der Trend zur digitalen Interaktion hat die Verwendung von E-Signaturen normalisiert, die ohnehin schon abnehmende Skepsis verringert und die Erwartungen und Vorlieben der Kunden nachhaltig verändert. Kunden fühlen sich mit E-Signaturen zunehmend wohler – und erwarten diese digitale Funktionalität mittlerweile sogar. Kunden aus allen demografischen Gruppen sind sich über die Vorteile und Annehmlichkeiten von E-Signaturen im Klaren: Sie müssen keine Unterlagen mehr ausdrucken oder einscannen und können Dokumente von praktisch überall aus aufrufen, unterschreiben und versenden.

73 %

der Unternehmen berichten von einer verbesserten Kundenerfahrung

20 %

Weniger Kundenbeschwerden bei den befragten Unternehmen

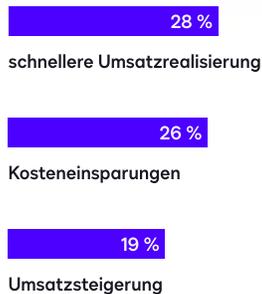
>1 Mrd.

Nutzerinnen und Nutzer auf der ganzen Welt verwenden Services für elektronische Signaturen bereits

02

Investitionen in E-Signatur-Lösungen erzielen einen schnellen ROI

Die wichtigsten geschäftlichen Vorteile von DocuSign eSignature für die Befragten



Die Unternehmen, die an der Umfrage teilgenommen haben, berichten von einem vielversprechenden Ergebnis: E-Signaturen erzielen nicht nur einen beträchtlichen ROI, sondern dies geschieht auch noch in kürzester Zeit.

Fast drei Viertel der Befragten (**73 %**) erzielten bei der Einführung einer E-Signatur-Lösung in weniger als drei Monaten einen ROI. Nach sechs Monaten war bei **90 %** ein ROI zu verzeichnen.

Zu den weiteren genannten wichtigen Vorteilen zählen:



Darüber hinaus betonten die Befragten, dass die Integration von E-Signaturen signifikante Verbesserungen in wichtigen Bereichen wie Kundenerfahrung, Umsatzwachstum und Einhaltung gesetzlicher Vorschriften mit sich gebracht habe.

DocuSign ist international in über 180 Ländern aktiv und unterstützt Sie bei Ihren gesamten Anforderungen, lokal oder global, damit Sie Ihre Kunden dort erreichen, wo sie sind.

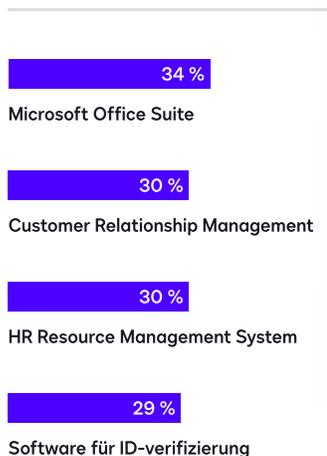
03

E-Signaturen lassen sich nahtlos in eine Vielzahl von Software-Tools für Großunternehmen integrieren

71 % der Unternehmen, die DocuSign eSignature verwenden, haben eine geringere Fehlerquote festgestellt, und

79 % berichteten von einer Verbesserung der Datenqualität

Welche Integration von DocuSign eSignature spart Ihnen am meisten Zeit?



E-Signatur-Plattformen wurden für eine schnelle Implementierung und nahtlose Integration in Software-Plattformen für Großunternehmen entwickelt.

Mehr als die Hälfte (55 %) der Umfrageteilnehmer führte die E-Signatur in weniger als fünf Tagen ein. Fast alle (95 %) taten dies in weniger als einem Monat.

Die Integration mit cloudbasierten Plattformen ist dank vorkonfigurierter Plug-ins für gängige Unternehmenssoftware ebenso einfach. API-Integrationen erleichtern die E-Signatur-Funktionalität innerhalb von CRM-, ERP- und DMS-Anwendungen und sorgen für eine nahtlose Synchronisierung von E-Signatur-Daten mit verknüpften Datenbanken und Systemen. Hier sind einige der wichtigsten Vorteile von Integrationen, die von den Befragten genannt wurden:



Mit umfangreichem Dokumentations- und Schulungsmaterial, verschiedenen lokalen Veranstaltungen und erfahrenen Lösungsberatern bieten wir Kunden individuelle Supportlösungen für Produkte, die bereits intuitiv sind – von der E-Signatur über die Ausweisüberprüfung bis hin zum Workflow-Management und der CLM-Integration (Customer Lifecycle Management).

04

E-Signaturen erfüllen gesetzliche und Compliance-Standards auf der ganzen Welt

Die eIDAS-Verordnung trat am 1. Juli 2016 mit „unmittelbarer Wirkung“ in Kraft. Das bedeutet, sie wird in allen EU-Mitgliedsstaaten verbindlich und vollständig übernommen und hat Vorrang vor etwaigen entgegenstehenden nationalen Gesetzen. Dadurch werden E-Signaturen vor Gericht anerkannt und international für die meisten geschäftlichen Transaktionen akzeptiert. Qualifizierten elektronischen Signaturen (QES) wird in der EU und vielen Ländern der gleiche rechtliche Status erteilt wie handschriftlichen Signaturen.

Außerdem erfüllen moderne E-Signatur-Plattformen die strengsten globalen Datenschutz- und Sicherheitsstandards, einschließlich ISO 27001:2013, SOC 1 Typ 2 und SOC 2 Typ 2. Weiterhin können Funktionen wie Ausweisüberprüfung und digitale Siegel dazu beitragen, die Einhaltung von speziellen Branchenvorschriften und bestimmten Regeln der FTC, FHA, IRS und FINRA zu unterstützen.

In Kombination mit manipulationssicheren Siegeln, starker Authentifizierung und Prüfprotokollen sind sie ein besserer vor Gericht zulässiger Beweis als handschriftliche Signaturen oder eingescannte Dokumente. Mehr zur Rechtmäßigkeit der E-Signatur in Deutschland erfahren Sie [hier](#).

Seit der Einführung von DocuSign eSignature profitieren die Nutzerinnen und Nutzer von den folgenden Vorteilen:

72 %

weniger
Sicherheitsvorfälle

25 %

weniger
Compliance-Vorfälle

76 %

verbesserung
der Compliance

Welche E-Signatur-Gesetze gelten in den einzelnen Regionen?

Weitere Informationen zu den Vorschriften für Technologien im Zusammenhang mit elektronischen Signaturen in Ihrem Land finden Sie im [DocuSign eSignature Leitfaden zur globalen Rechtmäßigkeit](#)

05

E-Signaturen sind sicherer als Papier und handschriftliche Signaturen

75 % der Unterzeichner haben mehr Vertrauen in Unternehmen, die DocuSign eSignature verwenden

Im Gegensatz zu handschriftlichen Signaturen, die leicht gefälscht und manipuliert werden können, bieten E-Signaturen mehrere Sicherheitsebenen, Authentifizierung und vor Gericht zulässige Transaktionsnachweise, so zum Beispiel:

- **Abschlusszertifikate:** Wichtige Datenpunkte der E-Signatur wie Zeitstempel, Bild der Signatur und IP-Adresse des Unterzeichners helfen Unternehmen, Anforderungen wie Know Your Customer (KYC), Anti-Geldwäsche-Gesetze (Anti-Money Laundering, AML) und regionale Vorschriften zu erfüllen.
- **Manipulationssicheres Siegel:** E-Signatur-Lösungen, die digitale Siegel unter Verwendung der Public Key Infrastructure (PKI) enthalten, stellen sicher, dass die Dokumente seit dem Datum der Unterzeichnung nicht manipuliert oder verändert wurden.
- **Prüfprotokoll:** Absender können einen automatisch generierten Verlauf aller Aktivitäten innerhalb eines Dokuments erhalten, einschließlich Informationen darüber, wann es aufgerufen, ausgedruckt oder signiert wurde.
- **Verbesserte Eigenschaften zur Authentifizierung und Identifizierung** von Unterzeichnern sind in den eSignature-Workflow integriert, sodass Transaktionen geschützt sind. Das komfortable Erlebnis bleibt erhalten und gleichzeitig wird Vertrauen aufgebaut. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf der Seite [DocuSign Identify](#).
- Für Kunden in der EU speichert DocuSign mit eSignature signierte E-Dokumente physisch am jeweiligen geografischen Standort, an dem sich das entsprechende Kundenkonto befindet. Dank unserer starken Präsenz und mehreren Niederlassungen in der EU können wir bei DocuSign daher sicherstellen, dass wir Sie bei allen Fragen rund um E-Signaturen jederzeit per Telefon oder E-Mail unterstützen können.

DocuSign eSignature verkürzt die Bearbeitungszeit von Dokumenten

57 %

schnellere
Vertragsdurchlaufzeiten

41 %

der Signaturen werden
in weniger als 15 Minuten
abgeschlossen

76 %

der Dokumente werden
in einem Tag oder
schneller abgeschlossen

Jetzt handeln: Ihr Schritt in die digitale Zukunft mit eSignature

Unternehmen auf der ganzen Welt entscheiden sich aufgrund der Zuverlässigkeit, Nutzerfreundlichkeit und Vertrauenswürdigkeit für DocuSign eSignature.

Mit mehr als einer Million Kunden und einer Milliarde Transaktionen in 180 Ländern ist die Lösung die weltweite Nummer 1 beim Versenden und Signieren von Dokumenten.

- **Optimierte Effizienz:** Beschleunigen Sie die Bearbeitungszeiten für Verträge und verbessern Sie die Zusammenarbeit mit digitalisierten Dokumenten und automatisierten Workflows.
- **Kompromisslose Sicherheit:** Erfüllen und übertreffen Sie einige der strengsten Sicherheits- und Datenschutzstandards weltweit und erleichtern Sie die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften durch Verschlüsselung, Überprüfung der Ausweise von Unterzeichnern und digitale Prüfprotokolle.
- **Optimierte Kundenerfahrung:** Verbessern Sie die Interaktion mit Ihren Kunden durch eine schnelle und einfache Navigation in Dokumenten und eine reibungslose Abwicklung der Unterzeichnung mit einer nahtlosen Signierumgebung auf allen Geräten.
- **Nahtlose Integrationen:** Erhalten Sie Zugriff auf mehr als 400 sichere Integrationen für beliebte geschäftliche Tools, darunter Microsoft, Salesforce, SAP, Google, ServiceNow und mehr.

eSignature ist jetzt Teil von **DocuSign IAM**, unserem umfassenden Portfolio für Intelligent Agreement Management (IAM). Diese leistungsstarke Kombination verändert die Art und Weise, wie Sie Verträge erstellen, ihnen zustimmen und sie verwalten, um den Umsatz zu steigern, Risiken zu reduzieren und bisher ungenutzte Geschäftsmöglichkeiten zu realisieren.

Sprechen Sie noch heute mit einem DocuSign-Experten um zu erfahren, wie eSignature Ihrem Unternehmen helfen kann, Ihre Verträge zu digitalisieren und in einer digitalen Welt wettbewerbsfähig zu bleiben.

PS: Bei DocuSign legen wir wirklich großen Wert auf Sicherheit:

Gesetzliche und regulatorische Anforderungen sind auf Marktplatzebene unterschiedlich. Wir bei DocuSign verstehen das. Aus diesem Grund steht bei Forschung, Aufbau und Entwicklung aller unserer Produkte die Sicherheit an erster Stelle. DocuSign-Lösungen sind auf maximale Sicherheit für Daten im Ruhezustand und während der Übertragung ausgelegt und ermöglichen Ihnen die Konfiguration von Sicherheitseinstellungen, die Ihren Sicherheitsrisikooanforderungen für den Zugriff auf Daten, deren Verwaltung und Freigabe entsprechen. Darüber hinaus wird jedes DocuSign-Produkt auf unserer vertrauenswürdigen Plattform strengen Sicherheitsüberprüfungen und -überwachungen unterzogen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher und geschützt bleiben.

**DocuSign eSignature
in Zahlen:**

75 %

schnellere
Vertragsabwicklungszeiten

44

Sprachen werden in der
Signierumgebung unterstützt

14

Sprachen werden in der
Sendungsumgebung unterstützt

99,9 %

Systemverfügbarkeit
ohne wartungsbedingte
Ausfallzeiten



Über Docusign

Docusign erweckt Verträge zum Leben. Über 1,5 Millionen Kunden und mehr als eine Milliarde Nutzer in über 180 Ländern nutzen die Lösungen von Docusign, um Geschäftsprozesse zu beschleunigen und den Alltag von Menschen zu vereinfachen. Mithilfe von intelligentem Vertragsmanagement macht Docusign wertvolle Daten und Informationen sichtbar, die in Dokumenten oft verborgen bleiben. Bislang waren diese wertvollen Informationen oftmals losgelöst von anderen Geschäftsprozessen, was Unternehmen Zeit, Geld und Chancen kostete. Docusign IAM können Unternehmen Verträge erstellen, verwalten und ihnen zustimmen - mit Lösungen, die vom führenden Anbieter im Bereich der E-Signatur und des Vertragslebenszyklusmanagement (CLM) entwickelt wurden.

Docusign Germany GmbH
Design Offices
München Highlight Towers
Mies-van-der-Rohe-Straße 6
80807 München Deutschland
[docusign.de](https://www.docusign.de)

Weitere Informationen unter
emea@docusign.com
+49 800 724 17 48