

Mehr Umsatz und weniger Risiken mit eSignature



Ein schneller, sicherer und einfacher Signiervorgang

Vom Kauf mit nur einem Mausklick bis hin zu intuitiven Erfahrungen über verschiedene Kanäle hinweg: Die heutigen digital versierten Verbraucher erwarten Transaktionen mit maximalem Komfort und minimaler Frustration. Derselbe hohe Standard gilt mittlerweile für jeden einzelnen Schritt der Customer Journey – und Vertragsprozesse bilden dabei keine Ausnahme.

Komplexe manuelle Vertragsprozesse und nicht integrierte digitale Lösungen führen zu unbefriedigenden Erfahrungen, die sich negativ auf die Transaktionsabschlussraten, die Kundenbindung und letztlich auf Geschäftszahlen auswirken.

Sie sollten also den Ablauf der Vertragsunterzeichnung für Ihre digital versierten Kunden überdenken.

Docusign eSignature bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Verträge auf einfache Weise zu digitalisieren und sie für Schnelligkeit, Sicherheit und eine hervorragende Kundenerfahrung zu optimieren.

Schnellerer Abschluss von Verträgen

Mit eSignature ersparen Sie Ihren Kunden (und Mitarbeitern) das lästige Ausdrucken, händische Signieren und Einscannen von Dokumenten. Gleichzeitig können Sie die Vertragsprozesse in Ihrem Unternehmen rationalisieren und die Geschwindigkeit geschäftlicher Abläufe erhöhen. Erreichen Sie die Unterzeichner dort, wo sie gerade sind, und sorgen Sie für ein Höchstmaß an Benutzerfreundlichkeit.

- **Optimierte Dokumentenerstellung:** Vermeiden Sie manuelle Aufgaben für Ihre Teams und erstellen Sie schneller Verträge mit wiederverwendbaren Vertragsvorlagen und der **Dokumentenerstellung für eSignature**
- **Schnellere Bearbeitungszeiten:** Bieten Sie Ihren Kunden die Flexibilität, Verträge jederzeit, überall und auf praktisch jedem Gerät schnell zu unterzeichnen, mit einer vollständig digitalisierten Signierumgebung auf allen Geräten – vom Desktop bis hin zu Tablets und Mobilgeräten.
- **Höhere Abschlussquoten:** Unterstützen Sie Kunden während des gesamten Signiervorgangs mit automatisierten Erinnerungen per E-Mail, SMS oder WhatsApp, Fortschrittsverfolgung und Echtzeit-Updates zum Dokumentenstatus.

Mehr Vertrauen durch einen sicheren Signiervorgang

Vertrauen ist der Ausgangspunkt eines jeden Vertrags. eSignature verfügt über eine nahtlose Identitätsüberprüfung, die Sicherheit mit Benutzerfreundlichkeit verbindet. Reduzieren Sie Risiken, verbessern Sie die Compliance und zeigen Sie Ihren Kunden mit Funktionen zur Identitätsüberprüfung und Authentifizierung, dass ihre Daten sicher sind.

- **Prüfprotokoll:** Speichern Sie einen mit einem Zeitstempel versehenen, automatisch generierten Verlauf aller Aktivitäten innerhalb eines Dokuments, einschließlich aller Aufrufe, Ausdrücke und Unterzeichnungen.
- **Abschlusszertifikat:** Registrieren Sie die Details des Unterzeichners, wie z. B. sein Signaturbild, seine IP-Adresse und seine Zustimmung zur Verwendung der E-Signatur.
- **Bedrohungserkennung:** Identifizieren und markieren Sie alle nicht autorisierten Änderungen an einem Dokument mit digitalen Siegeln auf Basis der Public Key Infrastructure (PKI)-Technologie.
- **Docusign Identify:** Get enhanced signer identification and authentication capabilities built into the eSignature workflow, enabling you to transact a full range of agreements seamlessly. This keeps the convenient experience intact while building trust.

eSignature beschleunigt die Geschäftsabwicklung:

94%

Verkürzung der Zeit bei der Dokumentenabwicklung

78%

Schnelleres Ausfüllen von Formularen

98%

Verkürzung der Zeit bis zum Vertragsabschluss (von 2 Tagen auf 1 Stunde)

Seit der Einführung von eSignature profitieren die Nutzerinnen und Nutzer von den folgenden Vorteilen:

72%

Weniger Sicherheitsvorfälle

25%

Weniger Compliance-Vorfälle

76%

Verbesserung der Compliance

71% der Unternehmen, die Docusign eSignature verwenden, haben eine geringere Fehlerquote festgestellt, und

79% berichteten von einer Verbesserung der Datenqualität

Eine bessere Kundenerfahrung

Verwandeln Sie Ihren Vertragsprozess in eine positive Interaktion, die das Vertrauen fördert, die Markentreue stärkt und den Wiedererkennungswert Ihrer Marke erhöht. eSignature hilft Ihnen, eine erstklassige digitale Erfahrung für Ihre Kunden zu schaffen – mit Funktionen, die eine einheitliche und optimierte Umgebung auf allen Geräten und Plattformen bereitstellen.

- **Unterstützung mehrerer Kanäle:** Geben Sie Ihren Kunden die Möglichkeit, einen Vertrag zu signieren, wann, wo und wie es für sie am bequemsten ist – per E-Mail, SMS und WhatsApp.
- **Bessere Datenerfassung:** Sorgen Sie für eine genaue Datenerfassung und reduzieren Sie Fehler mit benutzerfreundlichen Signierworkflows und interaktiven Formularen, mit denen Ihre Kunden ihre Daten leicht eingeben und mitteilen können.
- **Ein einheitliches Markenerlebnis:** Integrieren Sie Ihre Logos und Farbkonzepte in Verträge, Formulare und E-Mail-Kommunikation, um ein einheitliches Erscheinungsbild zu gewährleisten, das Ihren Kunden vertraut ist und Sicherheit vermittelt.

Ein schneller, sicherer und einfacher Signiervorgang dank eSignature

Nach mehr als zwei Jahrzehnten als führender Anbieter elektronischer Signaturen genießt DocuSign beispiellose Anerkennung und Vertrauen bei den Kunden. Mit mehr als einer Million Kunden und einer Milliarde Transaktionen in 180 Ländern ist DocuSign eSignature die weltweite Nummer 1 beim Versenden und Signieren von Dokumenten.

Kunden vertrauen DocuSign mehr als jedem anderen E-Signatur-Anbieter:

- eSignature hat die meisten 5-Sterne-Bewertungen unter allen Produkten für elektronische Signaturen im Apple App Store, im Google Play Store und bei Salesforce AppExchange
- Ein Net Promoter Score von 66 - einer der höchsten in der Technologiebranche

eSignature ist jetzt Teil von **DocuSign IAM**, unserem umfassenden Portfolio für Intelligent Agreement Management (IAM, intelligentes Vertragsmanagement). Diese leistungsstarke Kombination verändert die Art und Weise, wie Sie Verträge erstellen, abschließen und verwalten, um den Umsatz zu steigern, Risiken zu reduzieren und bisher ungenutzte Geschäftsmöglichkeiten zu realisieren.

Sprechen Sie noch heute mit einem DocuSign-Experten, um zu erfahren, wie eSignature Ihrem Unternehmen helfen kann, den Prozess zur Unterzeichnung von Kundenverträgen zu verbessern.

* Alle Statistiken stammen aus zwei DocuSign-Umfragen, die 2022 unter Unternehmen durchgeführt wurden, die E-Signatur-Technologie verwenden.

eSignature sorgt für eine bessere Kundenerfahrung:

73%

der Nutzerinnen und Nutzer berichten von einer verbesserten Kundenerfahrung nach der Implementierung von eSignature

20%

der Unternehmen, die eSignature verwenden, verzeichnen einen Rückgang der Kundenbeschwerden

75%

der Unterzeichner haben mehr Vertrauen in Unternehmen, die eSignature verwenden

DocuSign eSignature in Zahlen:

75%

schnellere Vertragsabwicklungszeiten

43%

der Verträge werden in weniger als 15 Minuten abgeschlossen

78%

der Verträge werden in weniger als 24 Stunden abgeschlossen

44 Languages

werden in der Signiierungsumgebung unterstützt

99,9%

Systemverfügbarkeit

ohne wartungsbedingte Ausfallzeiten

Über DocuSign

DocuSign erweckt Verträge zum Leben. Über 1,5 Millionen Kunden und mehr als eine Milliarde Nutzer in über 180 Ländern nutzen die Lösungen von DocuSign, um Geschäftsprozesse zu beschleunigen und den Alltag von Menschen zu vereinfachen. Mithilfe von intelligentem Vertragsmanagement macht DocuSign wertvolle Daten und Informationen sichtbar, die in Dokumenten oft verborgen bleiben. Bislang waren diese wertvollen Informationen oftmals losgelöst von anderen Geschäftsprozessen, was Unternehmen Zeit, Geld und Chancen kostete. DocuSign IAM können Unternehmen Verträge erstellen, verwalten und ihnen zustimmen - mit Lösungen, die vom führenden Anbieter im Bereich der E-Signatur und des Vertragslebenszyklusmanagement (CLM) entwickelt wurden.

DocuSign Germany GmbH
Design Offices München Highlight Towers
Mies-van-der-Rohe-Straße 6
80807 München
Deutschland
[docuSign.de](https://www.docuSign.de)

Weitere Informationen unter
emea@docuSign.com
+49 800 724 17 48