

Leitfaden für Intelligent Agreement Management

Verträge sind Teil fast aller Geschäftsprozesse in einem Unternehmen. Jedes Team hat die Möglichkeit, Geschäftsvereinbarungen zu erstellen, einzugehen und zu verwalten. Für die meisten Teams umfasst dieser Prozess manuelle Schritte zur Nachverfolgung von Vertragsdaten über verschiedene Systeme hinweg, die für bestimmte Unternehmenszwecke zwar nützlich sind, aber nicht unbedingt für den Umgang mit Verträgen ausgelegt sind (Word, Excel, Salesforce, Google Drive, E-Mail usw.). Diese Technologien stellen oft keine Verbindung zu den Systemen her, die Ihr Geschäft am Laufen halten, um die Vertragsversprechen zu erfüllen.

Aufgrund dieser fehlenden Schnittstelle besteht der Vertragsprozess meist aus vielen manuellen Einzelschritten, wobei Daten aus einem System in ein anderes übertragen werden müssen. Durch diesen manuellen Prozess ist bereits vorprogrammiert, dass zwischen diesen Schritten wertvolle Daten verloren gehen oder in einem Dateiformat gefangen sind, das nicht effizient analysierbar ist.

Vertragschaos

Der Wert, den Ihr Unternehmen durch ineffiziente und manuelle Vertragsworkflows und voneinander entkoppelte Systeme verliert, ist immens.

Diese manuellen Prozesse können zwar zum Vertragsabschluss führen, verursachen aber auch Probleme: unnötige Verzögerungen, keine standardmäßigen Laufzeiten, fehlende Dokumente, verspätete Verlängerungen usw. Diese Hürden kosten Mitarbeitenden viel Zeit und Unternehmen Geld.

Wir nennen diese Reihe von schmerzhaften und teuren Folgen das **Vertragschaos**.



Intelligent Agreement Management beseitigt das Vertragschaos

Intelligent Agreement Management (IAM)

Die KI-gestützte Cloud-Software verbindet und automatisiert jeden Schritt des Vertragsmanagements. Diese sammelt Daten einer Vereinbarung über deren gesamten Vertragszyklus hinweg, damit diese Informationen analysiert und wertvoll genutzt werden können.

Bei Docusign IAM handelt es sich um eine einzige Plattform, die speziell für die Abwicklung des gesamten Vertragsprozesses entwickelt wurde.

IAM verbindet sich mit Ihren bevorzugten Anwendungen, sodass Daten automatisch synchronisiert werden und nicht von System zu System manuell übertragen werden müssen. Alle, die am Vereinbarungsprozess beteiligt sind, können IAM verwenden, um den Status eines Dokuments zu überprüfen, und können so einen optimalen Überblick behalten. Da auf IAM erstellte Vereinbarungen nicht wie Verträge in Papierform verlegt werden können, gehen auch deren wertvolle Daten nicht verloren.

Falls Ihr Team mit manuellen Prozessen im Vertragsmanagement und den daraus resultierenden Problemen zu kämpfen hat, ist es an der Zeit, IAM in Betracht zu ziehen.

Ärgern Sie sich über ineffiziente
Vereinbarungsprozesse?
Dann sind Sie nicht allein.
Deloitte und Docusign
haben herausgefunden:



62 %
haben Schwierigkeiten,
bereits existierende
Verträge zu finden

45 %
geben Daten manuell in
Verträge ein, anstatt sie
aus anderen Systemen
zu importieren

52 %
warten zu lange
auf Identitäts- und
Notarprüfungen

54 %
fehlen die Tools, um die
Statusverfolgung und
Analyse von Verträgen
zu automatisieren

Wann hat Ihr Team das letzte Mal den gesamten Vertragsprozess von vorne bis hinten überprüft? Eine gute Möglichkeit, um zu beurteilen, ob Sie Unterstützung von IAM benötigen, besteht darin, die Technologien und Prozesse, die Sie derzeit verwenden, etwas näher unter die Lupe zu nehmen. Achten Sie darauf, welche Schritte manuell und welche automatisiert ablaufen. Überschlagen Sie mal die ungenutzte Zeit, die Sie bei manuellen Prozessen mit Warten verbringen und fragen Sie die beteiligten Mitarbeitenden, was sie gerne ändern würden.

Um Ihnen den Einstieg zu erleichtern, finden Sie hier einen üblichen Vertragsprozess im Überblick. Pro Phase werden standardmäßige Aufgaben und damit verbundene Probleme aufgezeigt, die darauf hinweisen könnten, dass es an der Zeit ist, auf IAM umzusteigen.



Aufgaben	Erstellen	Zustimmen	Verwalten
	Intern eine Vereinbarung aufsetzen und mit externen Parteien verhandeln	Unterschriften einfordern, um Vereinbarung zu finalisieren	Abgeschlossene Vereinbarungen aufbewahren, um Fragen zu den Vertragsbedingungen zu beantworten und Vertragsdaten nachzuverfolgen
Zeichen für IAM-Bedarf	Abgeschlossene Verträge schwer auffindbar Ineffiziente und wiederholte Genehmigungsanfragen Manuelle Dateneingabe	ID-Verifizierung und notarielle Beurkundung sorgen für Komplexität und Verzögerungen Fehlende Tools, um automatisiert Unterschriften in der richtigen Reihenfolge einzufordern	Unzureichende Möglichkeiten, nach Verträgen zu suchen Manuelle Dateneingabe zur Verfolgung und Inkraftsetzung von Vertragsbedingungen Fehlende Tools, um Vertragsdaten zu analysieren

Unternehmen mit entkoppelten Vertragsmanagement-Workflows benötigen

18 % mehr Zeit
für die Arbeit an Verträgen

Durchschnittlich werden

21 % des Umsatzes

aufgrund langsamer Vertragsprozesse in den nächsten Berichtszeitraum verschoben

Quelle: Deloitte und DocuSign,
Das Potenzial des Vertragsmanagements nutzen

Vorteile von IAM

IAM bringt eine Reihe von Verbesserungen mit sich, von denen nahezu jedes Team profitieren wird. Sie können sich die Auswirkungen von IAM auf die unterschiedlichen Phasen des Vertragsprozesses folgendermaßen vorstellen:



Steigerung der Effizienz

Durch die Automatisierung manueller Schritte können Vereinbarungen mit IAM schneller abgeschlossen werden. Dank der transparenten Zuständigkeiten können Engpässe im Prüfungsprozess schnell identifiziert und die Wartezeit auf Genehmigungen verkürzt werden.

Einheitlichere Vertragssprache

Durch die Vorabgenehmigung von Vorlagen und gemeinsamen Vertragstexten können Rechtsabteilungen das Risiko minimieren und die interne Prüfung beschleunigen.

Gesteigerte Produktivität

Zeitaufwändige Verwaltungsaufgaben können automatisch erledigt werden, sodass sich Mitarbeitende auf hochwertige, strategische Aufgaben konzentrieren können.

Weniger Fehler

IAM zieht Daten direkt aus anderen Systemen, sodass Tippfehler oder andere Datenfehler ausgeschlossen werden können.

Positive Vertragserfahrung

Eine einfache, reibungslose Vertragserfahrung hinterlässt einen positiven Eindruck bei Kunden und Partnern.

Verbesserte Transparenz

Admins können allen Beteiligten im Vereinbarungsprozess Zugriffsberechtigungen erteilen, sodass jeder weiß, welche Schritte bereits abgeschlossen wurden und was als nächstes passiert.

Bessere Auffindbarkeit

Dank einer einzigen Bibliothek für alle abgeschlossenen Vereinbarungen muss sich niemand mehr fragen, wo ein Vertrag abgelegt wurde und Zeit in eine erfolglose Dokumentensuche stecken.

Schnellerer Umsatz

Geld von heute ist wertvoller als Geld von morgen. Schnellere Verträge bedeuten weniger Umsatzverschiebungen auf den nächsten Monat oder das nächste Quartal.

Umsetzbare Erkenntnisse

Analysieren Sie Vertragsdaten mit der KI-gestützten Suche und Diagrammen, die Möglichkeiten zur Kostensenkung oder zur Aushandlung profitabler Bedingungen aufdecken.

Welche Tools sind in Docusign IAM enthalten?

IAM beinhaltet die gleiche eSignature, die Sie bereits kennen und lieben. Zudem kommen neue Tools hinzu, die auch die Arbeit vor und nach der Einholung der Signatur vereinfachen.

Hier ein genauerer Blick auf die Funktionen der einzelnen Tools:

App Center

Verbinden Sie Ihre bestehenden Systeme zur Geschäftssteuerung mit Docusign, sodass die Daten zwischen den Systemen automatisch synchronisiert werden. Durch die Integration von Docusign mit Tools von Salesforce, Google, Microsoft und anderen Anbietern muss Ihr Team nicht mehr zwischen verschiedenen Tools wechseln und Daten manuell übertragen, um einen Vertrag abzuschließen.

Maestro

Erstellen Sie einen Schritt-für-Schritt-Prozess, um die Erstellung, Unterzeichnung und Verwaltung von Vereinbarungen zu standardisieren. Legen Sie für jeden Schritt einfach fest, welche Personen beteiligt sein sollen, welche Technologien verwendet werden und welche Aufgaben erledigt werden müssen. Nachdem ein Schritt erfolgreich abgeschlossen ist, startet Maestro automatisch den nächsten. Das spart nicht nur Zeit, sondern erhöht gleichzeitig auch die Transparenz über den aktuellen Status und die Zuständigkeiten. Falls Ihr Team für unterschiedliche Vertragsarten unterschiedlichen Prozessen folgt, können Sie ganz einfach so viele Workflows erstellen, wie Sie benötigen. Das Beste daran ist, dass dafür kein Programmieraufwand erforderlich ist.

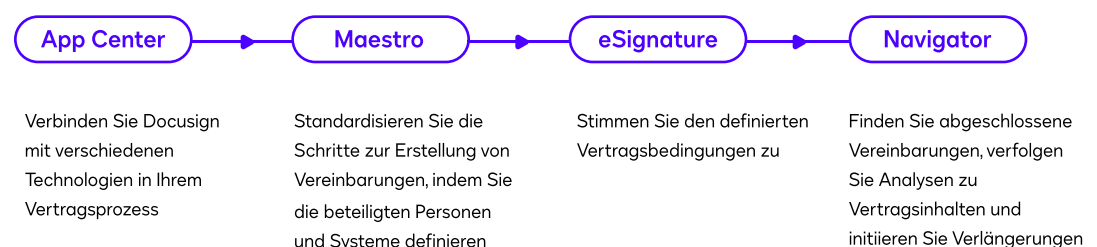
eSignature

Stellen Sie jederzeit rechtsgültige Signaturen bereit – praktisch von jedem Ort mit einer Internetverbindung und von fast jedem Gerät aus.

Navigator

Speichern Sie Ihre abgeschlossenen Verträge in unserem intelligenten Repository. Der Navigator verwandelt lange Textseiten in organisierte Sammlungen strukturierter Daten, damit Ihr Team Fragen zu Verträgen schneller beantworten kann. Sie können Ihre gesamte Vertragsbibliothek nach Partei, Ablaufdatum, Betrag, Vertragstyp und anderen nützlichen Merkmalen filtern oder sortieren. Wenn Sie nach Verträgen suchen, die eine bestimmte Sprache enthalten, können Sie sogar KI verwenden, um nach bestimmten Schlüsselwörtern oder allgemeinen Konzepten zu suchen. Der Navigator wird die Zeit, die Ihr Team damit verbringt, sich durch Vereinbarungen zu wühlen, um Antworten zu finden, dramatisch reduzieren.

So arbeiten die Docusign IAM-Tools zusammen, um eine ganzheitliche Vertragsplattform zu bieten:



So verwenden Kunden DocuSign IAM

Da sich Vereinbarungen auf so viele Personen und Prozesse auswirken, gibt es unzählige Möglichkeiten, wie IAM ein Unternehmen verändern kann. Der beste Weg, um die Vorteile von DocuSign IAM zu verstehen, besteht darin, sie von den Menschen erklären zu lassen, die IAM bereits jeden Tag verwenden.

„Maestro hat uns geholfen, unsere Prozesse zu verschlanken, Engpässe zu reduzieren und die Reaktionszeiten für unsere Kunden zu verkürzen. Wir sind in der Lage, intuitive und transparente Erlebnisse für unsere Kunden zu schaffen, damit sie die benötigten Informationen schneller, einfacher und nahtloser erhalten.“

Systems Integration Lead
OnTrack 401(k)

„Wenn wir in der Lage sind, Maestro zu nutzen, um unseren Kunden ein bequemes und problemloses Kundenerlebnis zu bieten, werden sie ihren Freunden und ihrer Familie davon berichten, und das kurbelt wiederum unser Geschäft an.“

Manager/ Digital Transaction Systems Admin
Coldwell Banker Prime Properties

„Nachdem wir uns mit der Benutzerfreundlichkeit und dem Mehrwert der E-Signatur von DocuSign vertraut gemacht hatten, hat unser Unternehmen die DocuSign IAM-Plattform eingeführt und ich war beeindruckt, wie schnell wir sie in Betrieb nehmen konnten. Innerhalb weniger Tage begannen wir, DocuSign als Repository für signierte Dokumente unseres Unternehmens zu verwenden. Die Plattform hat die ganze Arbeit für uns erledigt und Daten extrahiert, die wir zuvor manuell eingetragen und gespeichert haben. Wir müssen keine Zeit mehr damit verbringen, in E-Mails, Papierunterlagen oder Netzwerkordnern nach Dokumenten zu suchen.“

Chief Financial Officer
Welia Health

Entkommen Sie dem Vertragschaos mit DocuSign IAM

IAM ist die neueste Innovation von DocuSign, dem Unternehmen, das Ihnen die weltweit führende Lösung für E-Signaturen bietet. Unabhängig davon, in welchem Team Sie arbeiten oder welche Arten von Vereinbarungen Ihr Team verwaltet, gibt es eine IAM-Anwendung, mit der Sie Zeit und Geld sparen können.

IAM Core

Entwickelt für Unternehmen und Branchen jeder Größe. Sparen Sie Zeit und holen Sie den größtmöglichen Nutzen aus jeder Vereinbarung heraus.

IAM für den Vertrieb

Optimieren Sie die Vertragsgestaltung und ermöglichen Sie es Verkäufern, optimale Deals zu verhandeln, schneller abzuschließen und mehr Wert zu erzielen.

IAM für das Kundenerlebnis

Transformieren Sie zeitaufwendige Prozesse in ansprechende Kundenerlebnisse, die lebenslange Kundenbeziehungen fördern und Ihr Geschäft skalieren.

Lesen Sie mehr über **DocuSign IAM** um zu erfahren, wie Ihr Team von der Zentralisierung und Vernetzung Ihrer Vertragsarbeit auf einer digitalen Plattform profitieren kann.

Wenn Sie lieber mit jemandem persönlich darüber sprechen möchten, wie Ihr Team IAM nutzen kann, **buchen Sie einen Termin mit einer unserer Expertinnen oder einem unserer Experten.**



Über DocuSign

DocuSign erweckt Verträge zum Leben. Über 1,5 Millionen Kunden und mehr als eine Milliarde Nutzer in über 180 Ländern nutzen die Lösungen von DocuSign, um Geschäftsprozesse zu beschleunigen und den Alltag von Menschen zu vereinfachen. Mithilfe von intelligentem Vertragsmanagement macht DocuSign wertvolle Daten und Informationen sichtbar, die in Dokumenten oft verborgen bleiben. Bislang waren diese wertvollen Informationen oftmals losgelöst von anderen Geschäftsprozessen, was Unternehmen Zeit, Geld und Chancen kostete. DocuSign IAM können Unternehmen Verträge erstellen, verwalten und ihnen zustimmen - mit Lösungen, die vom führenden Anbieter im Bereich der E-Signatur und des Vertragslebenszyklusmanagement (CLM) entwickelt wurden.

DocuSign Germany GmbH
Design Offices
München Highlight Towers
Mies-van-der-Rohe-Straße 6
80807 München Deutschland
[docuSign.de](https://www.docuSign.de)

Weitere Informationen unter
emea@docuSign.com
+49 800 724 17 48